

## La messagerie académique

Tous les agents de l'académie disposent d'une adresse mél professionnelle de type [nom.prénom@ac-creteil.fr](mailto:nom.prénom@ac-creteil.fr)

## Récupérer votre identifiant académique

Votre identifiant de messagerie prend la forme pnom (initiale du prénom + nom + un chiffre éventuel). Vos identifiants et mots de passe sont disponibles une fois votre dossier administratif traité par les services de gestion.

Par défaut, le mot de passe permettant de se connecter aux différentes ressources académiques est le NUMEN.

Si vous ne connaissez pas votre Numen, adressez-vous au secrétariat de votre établissement ou à votre service gestionnaire, seuls habilités à vous le transmettre.

Avec votre navigateur, aller sur la page <https://identifiant.ac-creteil.fr/identifiant/index.php?a=connaitreIdentifiant>

Saisir le code affiché et cliquer sur Valider

Saisir votre NUMEN et votre date de naissance et cliquer sur Valider.

Vos données personnelles s'affichent :

Nom

Prénom

Identifiant

Adresse de messagerie académique

## Modifier ou réinitialiser son mot de passe de messagerie

Vos identifiants de messagerie académique sont également ceux qui vous permettent de vous connecter à l'ADN et à votre portail Arena. Cliquer ici pour visualiser l'impact du changement de mot de passe.

La modification du mot de passe de messagerie décrite dans cette documentation concerne les seules boîtes individuelles nominatives des agents.

Le cas des boîtes mail fonctionnelles est décrit dans ADN rubrique Outils > Messagerie académique > Boite mail fonctionnelle.

Attention ! La modification du mot de passe de messagerie se répercute sur l'ensemble des applications académiques dans un délai d'une heure.

Avant tout : bien choisir son mot de passe

Pour être suffisamment robuste, le mot de passe doit respecter des exigences de complexité :

Contenir au minimum 12 caractères

Contenir au moins une lettre minuscule

Contenir au moins une lettre majuscule

Contenir au moins un chiffre

Contenir au moins un caractère spécial (@,\$,%,#...) à l'exception des caractères x et ^

Pour en savoir davantage sur les règles de sécurité, consulter l'article suivant.

Pour vous familiariser avec les ressources numériques proposés par l'académie de Créteil

<https://adn.ac-creteil.fr>